

## АКТ

### О результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги: предоставление дополнительного образования

Исполнитель муниципальной услуги: МБУДО «Новоселицкая детская школа искусств»

Основание для проведения опроса потребителей муниципальной услуги: порядок проведения опроса в потреблении муниципальной услуги, приказ от 28.12.2011 г. № 105

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги заместитель директора по УМР Иващенко О.А.

Период проведения опроса потребителей муниципальной услуги с 01.01.2023 г по 31.05.2023 г.

Результаты проведения опроса потребителей муниципальной услуги

Формулировка вынесенного на опрос потребителей муниципальной услуги вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		Да, согласен	Нет, не согласен
Чувствуете ли Вы, что Ваш ребёнок любит школу?	100%	97 %	3%
Демонстрирует ли Ваш ребёнок результаты своих занятий: дома, в школе, родственникам, знакомым?	100%	88,9%	11,1%
Удовлетворяет ли Вас качество преподавания в школе	100%	98,9%	1,1
Удовлетворяют ли Вас педагоги, работающие с вашим ребёнком?	100%	100%	0
Являются ли педагоги, работающие с Вашим ребёнком, примером в отношении к преподаваемым предметам, организованности, дисциплинированности, в	100%	98%	2

проявлении разумной требовательности, проницательности, справедливости, в умении понять и прийти на помощь			
Всегда ли педагоги, работающие с Вашим ребёнком, развивают любознательность, интерес к учению, уверенность в собственных силах, задают посильное домашнее задание, укрепляют авторитет ребенка	100%	94,9%	5,1%
Чувствуете ли Вы себя желанным гостем в школе?	100%	100%	0
Удовлетворены ли Вы качеством информированности Вас об учебных успехах и поведении Вашего ребёнка?	100%	100%	0
Устраняет ли Вас то, как в школе следят за посещаемостью?	100%	98%	2%
Удовлетворены ли Вы чистотой в школе?	100%	100%	0
Дружелюбен ли обслуживающий персонал в школе?	100%	100%	0
<b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:</b> муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100 %	98%	2 %

Расчетная оценка соответствия качества муниципальной услуги муниципальной услуга соответствует стандарту качества муниципального задания

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен заместителем директора по УМР Иванченко О.А. Иващенко  
С актом о проведении опроса потребителей муниципальной услуги ознакомлен:

директор МБУДО НДШИ Шульгина Т.Н. Шульгина